

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

1. Общие положения

Настоящие Гарантийные условия определяют порядок гарантийного обслуживания и технической поддержки спортивного оборудования, поставляемого Поставщиком. Гарантия распространяется исключительно на оборудование, используемое в соответствии с его назначением, инструкциями по эксплуатации и регламентом технического обслуживания.

2. Право на гарантийное обслуживание

Основанием для предоставления гарантийного обслуживания являются документы, подтверждающие факт приобретения Оборудования: товарно-транспортная накладная, кассовый чек либо платежное поручение, а также гарантийная карта.

Гарантийное обслуживание осуществляется в соответствии с условиями Поставщика и нормами действующего законодательства.

Гарантия вступает в силу с даты продажи тренажера, указанной в товарно-транспортной накладной.

3. Гарантийные обязательства

В период действия гарантийного срока Поставщик обеспечивает бесплатное устранение производственных дефектов и неисправностей, возникших в процессе эксплуатации при условии соблюдения Покупателем требований Поставщика к транспортировке, хранению, сборке, установке, настройке, техническому обслуживанию и эксплуатации оборудования.

Ремонт осуществляется уполномоченным квалифицированным представителем Поставщика.

Сроки гарантийного ремонта:

- до 10 (десяти) рабочих дней – при наличии необходимых запасных частей на складе Поставщика;
- до 45 (сорока пяти) календарных дней – при отсутствии необходимых запасных частей, начиная с момента получения Поставщиком корректно оформленной Заявки на гарантийный ремонт и обязательных приложений.

Если проведение ремонта требует выезда представителя технической службы Поставщика, расходы по командировке несёт Покупатель.

Если Покупатель может самостоятельно выполнить замену детали, Поставщик предоставляет новую запасную часть. Почтовые расходы в этом случае оплачивает Поставщик.

Гарантия не включает чистку оборудования и проведение планового технического обслуживания.

4. Гарантийные сроки

СИЛОВЫЕ ТРЕНАЖЕРЫ DHZ FITNESS, TANGEN			
конструктивная стальная рама	весовые стеки, шкив, направляющие штанги, конструктивные подвижные части	трос, подшипники, амортизаторы	обивка, рукояти и другие детали
5 лет	1 год	1 год	6 месяцев

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ РАМЫ ДЛЯ КРОСС-ТРЕНИНГА DHZ FITNESS, TANGEN	
конструктивная стальная рама	фурнитура (пластиковые и резиновые элементы)
1 год	6 месяцев

КАРДИООБОРУДОВАНИЕ SHUA				
модели	конструктивная стальная рама	мотор	электрические и механические части, генератор, полотно, дека, ремень, подшипники	клавиатура, пластиковые и другие части
беговые дорожки	7 лет	2 года	1 год	6 месяцев
велотренажеры	5 лет	-	1 год	6 месяцев
гребные тренажеры	5 лет	-	1 год	6 месяцев
сайклы	5 лет	-	1 год	6 месяцев
эллиптические тренажеры	5 лет	-	1 год	6 месяцев

КАРДИООБОРУДОВАНИЕ DHZ FITNESS, TANGEN, ANYFIT				
модели	конструктивная стальная рама	мотор	электрические и механические части, генератор, полотно, дека, ремень, подшипники	клавиатура, пластиковые и другие части
беговые дорожки	5 лет	1 год	1 год	6 месяцев
велотренажеры (в т.ч. аэробайки)	5 лет	-	1 год	6 месяцев
гребные тренажеры	1 год	-	1 год	6 месяцев
сайклы	5 лет	-	1 год	6 месяцев
тренажеры-лестницы	5 лет	-	1 год	6 месяцев
эллиптические тренажеры	5 лет	-	1 год	6 месяцев
адаптивные тренажеры	5 лет	-	1 год	6 месяцев

СПОРТИВНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНВЕНТАРЬ ДЛЯ ТЯЖЕЛОЙ АТЛЕТИКИ И ФИТНЕСА, ПРОЧИЕ АКСЕССУАРЫ PROFI-FIT, TANGEN, ZAVODSPORTA	
грифы, диски, гантели, гири, штанги, степ-платформы, плиобоксы и прочие товары для тяжелой атлетики и фитнеса	6 месяцев
спортивное оборудование (баскетбольные щиты, стойки, ворота, скамьи, шведские стенки, канаты, турники, кони, козлы и прочее оборудование)	1 год

УЛИЧНЫЕ ТРЕНАЖЕРЫ И ОБОРУДОВАНИЕ ZAVODSPORTA	
конструктивная стальная рама, подшипники	фурнитура (пластиковые и резиновые элементы)
1 год	6 месяцев

5. Случаи, когда гарантия недействительна

Гарантийные обязательства аннулируются при:

- несоблюдении Покупателем условий Поставщика по транспортировке, хранению, сборке, настройке, обслуживанию и эксплуатации;
- самостоятельном ремонте или модернизации без письменного разрешения Поставщика;
- использовании неоригинальных запасных частей;
- повреждениях, возникших вследствие форс-мажорных обстоятельств;
- несоблюдении регламента технического обслуживания.

6. Регламент технического обслуживания оборудования

СИЛОВЫЕ ТРЕНАЖЕРЫ		
перечень работ	каждый 15 дней	ежеквартально
рама	-	осмотр
обивка	чистка	чистка
тросы	осмотр	осмотр
крепёжные болты	осмотр	протяжка
ролики	осмотр	осмотр
подшипники	осмотр	осмотр
фиксаторы	осмотр	протяжка
движущиеся части	осмотр, смазка	смазка

БЕГОВЫЕ ДОРОЖКИ		
перечень работ	каждый 500 км	ежеквартально
корпус	чистка	чистка
беговое полотно	чистка, смазка	чистка, смазка
дисплей	чистка	чистка
дека	чистка, смазка	чистка, смазка
сетевой кабель	осмотр	осмотр
поручни	чистка	чистка
ремень привода	чистка	чистка
валы	осмотр, регулировка	осмотр, регулировка
кнопка STOP	осмотр	осмотр
защита заднего вала	осмотр	осмотр
крепежные болты	осмотр	протяжка
подшипники	-	осмотр

ПРОЧЕЕ КАРДИООБОРУДОВАНИЕ		
перечень работ	каждый 15 дней	ежеквартально
корпус	чистка	чистка
дисплей	чистка	чистка
поручни и сенсоры	чистка	чистка
ремень привода	осмотр	чистка
крепежные болты	осмотр	протяжка
подшипники	осмотр	осмотр
электроразъемы	-	осмотр
педали	чистка	протяжка
механизм фиксации сиденья	осмотр	протяжка
сиденье	чистка	чистка

7. Предупреждение и ограничение ответственности

Поставщик уведомляет, что несоблюдение Покупателем требований и рекомендаций по транспортировке, хранению, сборке, установке, настройке, техническому обслуживанию и эксплуатации оборудования неизбежно приводит к повышенному износу, повреждению отдельных узлов и механизмов либо выходу из строя оборудования в целом. Нарушение указанных требований может создать условия, способные привести к несчастным случаям и причинению физического, материального и/или морального ущерба пользователям.

Поставщик **не несёт ответственности** за ухудшение потребительских свойств оборудования, возникшее вследствие его использования не по назначению, при нарушении правил эксплуатации и (или) при непроведении технического обслуживания. Поставщик также **не несёт ответственности** за вред жизни и здоровью, а также за любой материальный ущерб, включая прямые, косвенные, побочные, случайные или последующие убытки, возникшие в результате неправильной эксплуатации, обслуживания или хранения оборудования Покупателем либо третьими лицами.

8. Обязанности Покупателя

Покупатель обязан:

- сохранять документы, подтверждающие покупку;
- строго соблюдать инструкцию по эксплуатации и регламент ТО (транспортировка, хранение, сборка, настройка, обслуживание и эксплуатация);
- уведомить Сервисную службу Поставщика о неисправности в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента обнаружения дефекта;

- направить необходимые документы и материалы для диагностики;
- предоставить доступ к оборудованию (если требуется).

9. Обращение в сервисную службу

Для обращения необходимо заполнить заявку на сайте zavodsporta.ru в разделе «Сервис» и приложить:

- копии товарно-транспортной накладной;
- модель тренажера (артикул);
- фотографию серийного номера тренажера;
- описание неисправности с приложением фото- или видеоматериалов, подтверждающих дефект (включая дополнительную фиксацию по запросу специалиста Сервисной службы);
- адрес установки тренажера;
- контакты (телефон, электронная почта, ФИО контактного лица).

10. Контактная информация сервисной службы

По вопросам гарантийного обслуживания и диагностики неисправностей вы можете обратиться в сервисную службу:

- Телефон: **+7 900 921-77-70, +7 952 177-73-53** (по указанным номерам доступен WhatsApp)
- Электронная почта: **service@zavodsporta.ru**
- Официальный бланк претензии, а также формы заявок на гарантийный ремонт и техническое обслуживание доступны для скачивания на сайте **zavodsporta.ru** в разделе «Сервис».